



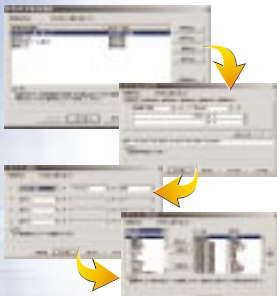
インターネットがビジネスに不可欠な環境の今、顧客情報を有効的に使うか、使わないかが重要なポイント。「顧客奉行2000」は、顧客データを迅速・正確に活用し、顧客に求められるサービスを的確に提供できます。

## 迅速性と正確性で安心感と信頼性がアップ

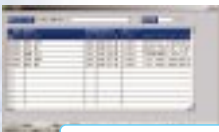
顧客奉行では、簡単な操作で設計でき、さまざまな業種でも顧客情報を管理することができます。顧客情報には、顧客の性格や嗜好、要望などを蓄積していくことにより、顧客に合ったアフターフォローや困ったときのアドバイスなどが可能です。「あはしてほしい」「こうだった方がいいの」というタイミングにピッタリあわせて、迅速でしかも正確な提案に、安心感と信頼性がますますアップします。



### 多彩な条件設定で目的の資料を確実にヒット



顧客データを各種分析するために、さまざまな条件設定を記憶することが可能です。次回からはいちいち設定する必要はありません。必要な項目を抽出し、顧客の購買動向や商品分析など、販売戦略を立てるのに重要な役割を担います。もちろん、集計結果のデータを表計算ソフトに受け渡す、より詳しい分析も可能です。顧客満足度向上はここから始まります。



例) 今月 月以上お買い上げの顧客リストで要約を分析したい  
特定地域/顧客の性別を設定したい  
12月までの「子供」に顧客を絞り、人をすめたい  
今月整理した顧客にアフターフォローのご連絡をしたい  
所有物件を契約金額順に並べたい  
社員人事簿をまとめて管理したい  
ペンションの空室状況をチェックしたい。

### 必要な資料は好みの様式に印刷



必要な情報を集計できても、印刷するときにはわかりにくければ、せっかくの資料が台無しです。顧客奉行2000は、管理資料も自由設計が可能です。今まで使用していた帳簿や、改良しようと思ってもなかなか手がつけられなかった自社の資料をかんたんにカスタマイズ可能です。より見やすく、より効果的な資料の完成です。

### ラベルや送り状印刷機能



さらに最初から、ラベルタックや倉庫送達会社の送り状の印刷データを搭載しています。もちろん、収録されていないラベルタックや送り状も作成可能です。

### 収録されている帳簿データ

送り状印刷  
ゆうパック・ヤマト運輸・近鉄物流・佐川急便・西濃運輸・日本通運・福山運輸  
郵便簿・フットワークエクスプレス  
ラベル印刷機能  
ドットプリンタ用2種 (LT-21)、ドットプリンタ用4種 (LT-41)  
ページプリンタ用2種 (LT-22)、ページプリンタ用4種 (LT-42)

### 大満足の項目設定数



顧客の入力や、履歴データの入力項目は、それぞれ200項目まで作成可能。大量の顧客情報の入力にも耐える大容量です。さらに、設定項目の検索しやすさも参照ウィンドウやオプションボタンを作成することにより簡単でスピーディーです。

### Microsoft製品で顧客データの活用が広がります

#### Microsoft Outlook 2000 でメール販売



昨今、郵送でのDMよりもメールでのお知らせを要望されるケースが増加しています。顧客奉行2000ではメールとの連動にも優れています。例えば、特定の商品を購入した顧客にDMを出す場合、集計した結果を元にしてMicrosoft Outlook 2000からメール送信が可能です。Microsoft Outlook 2000がインストールされている環境では、顧客奉行2000のファンクションキー「印刷」を押すと、抽出した顧客へのメール送信に対応します。簡単に顧客への情報発信が行えるインターネットをビジネスで活かすことが可能です。

#### Microsoft Excel 2000 で手早く一括入力・訂正



入力ツールとしてMicrosoft Excel 2000を使用でき、一括入力を行うことができます。Microsoft Excel 2000がインストールされている環境でEXCELの入力メニューを起動すれば、自動的に起動され、大量のデータを扱う場合などに威力を発揮します。入力や修正をまとめて行うことももちろんExcelの多彩な機能が使用できるので、さまざまな分析や、他ソフトウェアを受け渡すことが可能です。

### こんな業種に最適です！

ホテル旅館業、通信販売、システムプロバイダ、宅配業、イベント管理、在宅介護支援サービス、タクシー、生花販売、学習塾、写真スタジオ、不動産、自動車販売、塗料、酒類販売、訪問販売、燃料販売、リフォーム、電話販売、ペンション管理、・・・etc.

### 画面はドラッグ&ドロップで簡単設計



入力画面はドラッグ&ドロップで簡単に設計できます。イメージしたとおりの場所に項目を置いていくだけで、社内業務にマッチした入力画面を設計でき、入力効率が大幅にアップします。選択項目は、ドロップダウンリストやオプションボタンを選択可能です。プログラミングいらずで、使いやすい入力環境を構築。

日々の業務で培った最適な入力方法と顧客奉行の最新テクノロジーが融合し、顧客に新しいサービスを提供できます。

### 4,100万件電話番号辞書で入力をサポート



辞書の使用により、入力の負担を大幅に軽減できます。入力時に顧客の電話番号がわからないケースなどでも、電話番号辞書がすぐ検索し、住所・氏名などが自動で表示・入力されます。電話番号辞書は全国4,100万件を収録。また後番号辞書も搭載しております。さらに、年間保守契約をお選びいただくと、年に1回最新電話番号辞書CD-ROMをお送りします。

### Windows ファンクションで業務は快適



業務の入力の特色である、キーボード入力(テンキーやファンクションキー)中心の操作性を重視し、キーボード上のファンクションキーでメニューの操作を実現した。OS独自のキーボード入力がWindowsファンクションキーを標準搭載しました。ファンクションキーの画面表示は「上配置」/「下配置」の選択も可能で、マウスでクリックすることでツールバー感覚でも操作できます。